

ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

г. Москва, Дата размещения и вступления в силу 30 ноября 2024 г.

Данный документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Любина Сергея Анатольевича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель» адресованным любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», принявшему условия настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта, и содержит все существенные условия договора.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты за услуги Исполнителя.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, любое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**Заказчиком**», так как в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению сторонами Договора на условиях, изложенных в оферте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – опубликованное в сети Интернет по адресу [https:// doc.pro-as.com/oferta.pdf](https://doc.pro-as.com/oferta.pdf) предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения в рамках выбранного Заказчиком обучающего курса и тарифа.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путём осуществления действий, описанных в пп.4.1 – 4.4 данного документа.

Образовательная платформа/Платформа - образовательная платформа Skillspace, на которой проводится обучение и размещаются уроки в записи. Обратная связь Исполнителя и Заказчика осуществляется в период, указанный на сайте Исполнителя, посредством Прямых эфиров, видео-встреч и отдельных чатов в зависимости от Тарифа.

Вебинар/Видео-встреча - вещание через интернет в режиме реального времени.

Образовательная программа/ Программа образовательной онлайн-услуги - документ, включающий структуру и содержание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на обучение по определенной тематике по каждому из тарифов, изложенных в приложениях к Оферте.

Платные образовательные онлайн – услуги - авторская серия обучающих уроков, лекций (в том числе презентация уроков и дополнительные материалы к урокам в PDF-формате), практикум, консультация и обратная связь по определенной образовательной программе посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.

Дополнительные (бонусные) услуги - бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время, в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа.

Тариф - стоимость платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя.

Персональные данные Заказчика - любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение образовательных услуг.

Политика обработки персональных данных - документ, расположенный по адресу https://doc.pro-as.com/politika_opd.pdf - на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных - документ, расположенный по адресу - https://doc.pro-as.com/soglasie_opd.pdf , являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку электронных сообщений - документ, расположенный по адресу - https://doc.pro-as.com/soglasie_rassyli.pdf , являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и (или) с электронной почты Исполнителя по инфопродуктам Исполнителя.

Сайт Исполнителя - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото — и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://pro-as.com/> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором, в рамках выбранного Тарифа.

2.2. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.3. Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а Услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

2.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные онлайн-услуги (далее — Услуги) в соответствии с выбранным форматом и Тарифом.

3.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Полная информация о платных образовательных онлайн-услугах и содержании программ Исполнителя изложена в приложениях к Оферте.

3.3. Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

3.4. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:

-заполнение заявки на получение соответствующей услуги на Сайте Исполнителя.

-внесение полной стоимости образовательной онлайн-услуги.

3.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 3.4 Оферты.

- 3.6. Начало обучения указано на сайте Исполнителя <https://pro-as.com/>, в формах записи на курс..
- 3.7. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, указанным в настоящей Оферте и приложениям к ним.
- 3.8. Составление и подписание акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней с даты оказания услуг в полном объеме, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронный адрес Исполнителя.
- 3.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.
- 3.10. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).
- 3.11. Исполнитель оказывает образовательные онлайн-услуги на основании образовательной лицензии №Л035-01298-77/01449782 от 15.10.2024г

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Для предоставления платных образовательных онлайн — услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте Исполнителя. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: Фамилия Имя Отчество, Дата рождения, номер телефона, e-mail, аккаунт в мессенджере Telegram, а также, почтовый адрес, в случае если Заказчику нужен бумажный документ о прохождении курса обучения. Одновременно Заказчик подтверждает согласие с условиями Оферты (чек-бокс Акцепт публичной оферты на оказание платных образовательных услуг), согласие на обработку персональных данных (чек-бокс «Даю согласие на обработку персональных данных»), согласие на рассылку (чек-бокс «Даю согласие на рассылку»).
- 4.2. После заполнения всех полей в форме записи на курс по тарифу, указанному в заголовке формы и в соответствии Датой начала, указанной в подзаголовке формы, Заказчик подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля «Перейти к оплате».
- 4.3. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на сайте Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной на сайте по адресу - https://doc.pro-as.com/politika_opd.pdf. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.
- 4.4. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор (акцептом оферты) считается факт оплаты Заказчиком платных образовательных услуг Исполнителя в рамках выбранного тарифа обучающего курса, при условии проставления отметки в трёх чек-боксах, указанных в п.4.1. Оформление заявки Заказчиком на приобретение услуг Исполнителя на сайте <https://pro-as.com/> без проставления отметки в данных чек-боксов технически невозможно.
- 4.5. Для получения доступа к материалам Исполнитель направляет на электронный адрес или в мессенджере Телеграм, указанный Заказчиком при оплате услуг, письмо со ссылкой для входа к закрытому разделу образовательной платформы в день внесения полной стоимости обучения, либо в иной срок, информация о котором опубликована на сайте Исполнителя.
- 4.6. Оказание услуг по договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.6.1. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к видеозаписям, учебно-методических материалов Исполнителя для их просмотра (теоретическая часть урока) доступ выдается Заказчику путем размещения их на платформе. Услуга по предоставлению учебно-методических материалов считается оказанной в момент предоставления опубликования модуля или урока.

4.6.2. Услуги по организации и проведению Прямых эфиров, видео-встреч являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по договору. Дата и время встречи анонсируется Исполнителем в Телеграм чате или на Образовательной платформе.

Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания Прямого эфира или видео-встречи, независимо от присутствия на нем Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за возможность участия на встрече или прямом эфире, в том числе, за техническое обеспечение доступа по предоставленной Исполнителем ссылке. Если в установленное время Заказчик не подключается к встрече или прямому эфиру, то услуга считается оказанной в полном объеме и не переносится на другое время.

4.6.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению оказывать дополнительные (бонусные) услуги, не входящие в состав Тарифов. Конкретные даты и время оказания таких услуг анонсируются Исполнителем в Телеграм чате или на образовательной платформе.

4.6.4. Услуги по консультированию Заказчика по применению учебно-методического материала (обратная связь) осуществляются только на Тарифах, предусматривающих в своем составе обратную связь, путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми, аудио- и видео-сообщениями, (по усмотрению Исполнителя), которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством переписки в мессенджере в течение срока оказания Услуг. Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика в чате участников либо в личных сообщениях в мессенджере с 09.00 до 18.00 по московскому времени ежедневно, кроме воскресенья, в течение срока оказания Услуг. При получении вопросов от Заказчика в указанное время Исполнитель отвечает в течение 48 часов с момента получения этих вопросов.

4.6.5. Услуги по предоставлению доступа к Телеграм каналу или отдельных чатов считаются оказанными в момент предоставления доступа Заказчику.

4.7. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период срока оказания Услуги, предусмотренного тарифом, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Услуги по проверке домашних заданий считаются оказанными в момент окончания срока Услуги в полном объеме, в том числе если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

4.8. По согласованию с Исполнителем после оплаты выбранного Тарифа Заказчик имеет право заменить свой Тариф на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день приобретения Тарифа. Замена на более дешевый Тариф не допускается. Данное условие применимо, если оно предусмотрено условиями выбранного Тарифа.

4.9. Заказчик уведомлен, что в праздничные дни услуги не оказываются.

5. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Настоящей Офертой несколько форматов, тематик и Тарифов по оплате образовательных услуг. Тарифы, форматы, стоимость и порядок оплаты платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя установлены на сайте <https://pro-as.com/> и в соответствующих приложениях к Оферте.

5.2. Оплата услуг Исполнителю по Договору может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

5.2.1. В виде 100% единовременной оплаты услуг, согласно выбранному Тарифу на Сайте, до начала оказания услуг.

5.2.2. В виде оплаты услуг в рассрочку, которая оформляется на условиях Банка-партнера путем перехода по ссылке со страницы оплаты.

Исполнитель не несет ответственности за отказ Банка-партнера Заказчику в предоставлении рассрочки на услуги Исполнителя. В случае отказа Банка-партнера в предоставлении рассрочки, Заказчик может приобрести Услугу на условиях п. 5.2.1. настоящего Договора.

5.3. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

5.5. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя.

5.7. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

5.8. Неуплата в установленные сроки может являться причиной отказа в предоставлении Услуги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания образовательных услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Тарифа.

6.1.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

6.1.4. Запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика информацию для оказания услуг.

6.5.5. Приостановить или не приступать к оказанию услуг по договору до момента выполнения Заказчиком принятых обязательств в следующих случаях:

* при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате услуг;

* при непредставлении персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг;

6.5.6. Заблокировать доступ Заказчика к обучающим материалам (в том числе к Telegram-чату, Telegram-каналу и другим материалам Исполнителя) без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от тем вебинаров, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников группового образовательного процесса, извлечение прибыли от использования материалов Исполнителя, а также других нарушений. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания образовательного процесса.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Оказать образовательную онлайн-услугу, в том числе предоставить Заказчику доступ к обучающим материалам, если это предусмотрено форматом образовательной онлайн-услуги в соответствии с приложениями к Оферте. Предоставить услуги с помощью интернет - соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.

6.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Достапа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика.

6.2.3. Обеспечить обратную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика.

6.2.4. Если Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

6.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

6.2.6. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Получить доступ к урокам, материалам, записям прямых эфиров, обратную связь в соответствии с приложениями к Оферте.

6.3.2. Отказаться от исполнения договора в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент открытия последнего урока, если уроки предусмотрены форматом образовательной онлайн-услуги и должны быть оплачены в соответствии с Офертой и приложениями к ней.

6.3.3. В случае, если доступ к урокам, образовательным материалам предоставляется сразу, то при предоставлении доступа услуга считается оказанной не зависимо от фактического открытия и просмотра уроков Заказчиком.

6.3.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

6.3.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах.

6.3.6. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

6.4. Заказчик обязан:

6.4.1. Внимательно изучить информацию об Услугах, их стоимость, условия и сроки их предоставления.

6.4.2. Предоставить корректные данные при покупке образовательной онлайн-услуги, а также актуальную информацию об адресе электронной почты, контактном номере телефона, необходимые для направления Заказчику оповещений для надлежащего оказания ему услуг.

6.4.3. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты и не реже 1 раза в месяц проверять условия Оферты и изменения в нее.

6.4.4. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным форматом, Тарифом и способом оплаты.

6.4.5. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактов и персональных данных.

6.4.6. Не распространять в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения прибыли.

6.4.7. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет, т.е. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

6.4.8. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в чатах Исполнителя;

6.4.9. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Услугой задания.

6.4.10. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом.

6.4.11. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Авторские права на платные образовательные программы по всем реализуемым форматам образовательных онлайн-услуг принадлежат Исполнителю.

7.2. Заказчик обязан воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не перерабатывать (в том числе увеличивать, уменьшать, изменять наполнение уроков) любые результаты интеллектуальной деятельности.

7.3. Заказчик обязан не передавать свой логин и пароль для доступа на Платформу третьим лицам.

7.4. В случае передачи третьим лицам видео, презентационных, справочных и иных материалов (в том числе полученных знаний и инструкций), а также любого использования указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 500 000 рублей за каждый такой случай передачи или использования и убытки, также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до 5 000 000 рублей.

7.5. Заказчик может использовать предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности, в том числе скачивать и хранить раздаточные материалы, исключительно для личной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей в размере, не превышающем 5% от конкретной видеозаписи, с обязательным указанием на имя автора, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

7.6. Запрещается любая переработка программ, уроков, записей консультаций и прямых эфиров, видеозаписей уроков и консультаций, аудиозаписей консультаций, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских обучающих материалов. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-услуги и компенсация морального вреда в размере 500 000 рублей.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

8.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через чаты.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

* нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до даты начала оказания Услуг. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается;

* неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

* неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.4.8. договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;

* нарушения Заказчиком условий раздела 8 договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

* нарушения Заказчиком пункта 9.8. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации;

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.2.1. С момента, когда доступ к учебно-методическим материалам модуля или урока предоставлен Заказчику, услуги по данному модулю и уроку считаются оказанными в полном объеме. С момента, когда видеовстреча, Прямой эфир окончены, услуги по проведению встречи или прямого эфира считаются оказанными в полном объеме. С момента, когда Заказчику предоставлена ссылка для доступа к Телеграм чату, услуга по доступу к чату считается оказанной в полном объеме. Возврат денежных средств за оказанные в полном объеме услуги не проводится. Обучающие материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на Образовательной платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

9.3. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному через электронную почту Исполнителя, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок

рассмотрения заявления на возврат – не более 20 (двадцати) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

9.4. Возврат осуществляется в течении первого месяца обучения при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 9.5. -

9.6. Договора. Возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора. После истечения месяца обучения возврат не предусмотрен.

9.5. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

9.6. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$W=A-(S+K)$, где

W – сумма денежных средств, подлежащая возврату;

A – общая стоимость Услуг (с учетом/без учета скидки в зависимости от условий, которые были предоставлены Заказчику);

S – стоимость фактически оказанных услуг, полученных на момент направления заявления Заказчика об отказе от договора

K – комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, в том числе комиссии за осуществление возврата денежных средств, комиссии за оформление рассрочки, комиссии эквайринга и т.д.

9.7. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

9.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 руб. за каждый установленный случай. Услуги считаются оказанными и в том случае, если Заказчик не достиг поставленной перед началом Услуги цели.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя.

9.10. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном офертой, услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

9.11. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от личных качеств и добросовестного поведения Заказчика.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

9.13. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, со способами донесения информации, со стилем изложения и другими особенностями оказания услуг Исполнителем не являются основанием для предъявления претензий по качеству услуг.

9.14. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Услуги и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

9.15. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении оферты.

9.16. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных учебно-методических материалов не является основанием для уменьшения стоимости по договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензии - 20 (двадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в договоре, во исполнение договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1 Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

*Приложение №1 к Публичной оферте на оказание платных образовательных онлайн-услуг по обучению на курсе «Школа ассистентов Анастасии Свистуновой RPO_AS».

11.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт настоящей Оферты.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Любин Сергей Анатольевич

ИНН 772730645866

ОГРНИП 315774600191050

Электронная почта: SLUBIN@LIST.RU .

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40802810470010001344

Приложение №1
*к Публичной оферте на оказание платных образовательных
онлайн-услуг по обучению на курсе
«Школа ассистентов Анастасии Свистуновой RPO_AS»*

Программа курса «Школа ассистентов Анастасии Свистуновой RPO_AS»

1.1. Структура образовательной программы курса прикреплена на Сайте Исполнителя по адресу: <https://pro-as.com/>.

1.2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с образовательной программой, обучающие уроки открываются сразу же при получении доступа к урокам.

1.3. Курс «Школа ассистентов Анастасии Свистуновой RPO_AS» представлен в трех Тарифах, Тариф «Самостоятельный», Тариф «Экспертное погружение» и тариф «Личное наставничество с Анастасией». Актуальная информация о программе, стоимости и содержании программы представлена на Сайте Исполнителя <https://pro-as.com/>.

1.4. Стоимость Курса на Тарифе «Самостоятельный» составляет 100%, где:

- * 30% - Модуль № 1. Soft-skills;
- * 10% - Модуль № 2. Программы для работы;
- * 10% - Модуль № 3. CRM;
- * 0% - Модуль № 4. Юридические аспекты трудоустройства-бонус;
- * 10% - Модуль № 5. Работа с текстами;
- * 10% - Модуль № 6. Основы SMM;
- * 10% - Модуль № 7. HR блок;
- * 10% - Модуль № 8. Подбор персонала-подрядчиков;
- * 0% - Модуль № 9. Travel- поддержка-бонус;
- * 10% - Модуль № 10. Организация мероприятий;
- * 0% - Модуль № 11. Продажи-бонус;
- * Доступ к Курсу на 3 месяца после покупки Курса – бонус;
- * Запись эфиров с преподавателями курса - бонус;
- * Документ об окончании обучения - Сертификат - бонус.

1.5. Стоимость Курса на Тарифе «Экспертное погружение» составляет 100%, где:

- * 30% - Модуль № 1. Soft-skills;
- * 5% - Модуль № 2. Программы для работы;
- * 5% - Модуль № 3. CRM;
- * 0% - Модуль № 4. Юридические аспекты трудоустройства-бонус;
- * 5% - Модуль № 5. Работа с текстами;
- * 5% - Модуль № 6. Основы SMM;
- * 5% - Модуль № 7. HR блок;
- * 5% - Модуль № 8. Подбор персонала-подрядчиков;
- * 0% - Модуль № 9. Travel- поддержка-бонус;
- * 5% - Модуль № 10. Организация мероприятий;
- * 0% - Модуль № 11. Продажи-бонус;
- * 15% - 1 групповой групповой созвон с Анастасией Свистуновой
- * 10% - Живые эфиры с преподавателями курса (вопрос-ответ), кол-во 5 шт
- * 10% - Запись эфиров с преподавателями курса
- * Практика на реальном клиенте 2 недели - бонус;
- * Сообщество выпускников после обучения - бонус;

*Документ об окончании обучения -Диплом установленного образца - бонус;

*Общий чат учеников - бонус;

*Доступ к материалам - 6 месяцев после покупки Курса – бонус.

1.6. Стоимость Курса на Тарифе «Личное наставничество с Анастасией» составляет 100%, где:

* 30% - Модуль № 1. Soft-skills;

* 5% - Модуль № 2. Программы для работы;

* 5% - Модуль № 3. CRM;

* 0% - Модуль № 4. Юридические аспекты трудоустройства-бонус;

* 5% - Модуль № 5. Работа с текстами;

* 5% - Модуль № 6. Основы SMM;

* 5% - Модуль № 7. HR блок;

* 5% - Модуль № 8. Подбор персонала-подрядчиков;

* 0% - Модуль № 9. Travel- поддержка-бонус;

* 5% - Модуль № 10. Организация мероприятий;

* 0% - Модуль № 11. Продажи-бонус;

*15% - 1 групповой групповой созвон с Анастасией Свистуновой;

*20% чат учеников ВИП участников

* Общий чат учеников - бонус;

* Практика на реальном клиенте 2 недели - бонус;

* Сообщество выпускников после обучения- бонус;

* Подготовка к собеседованию- бонус;

* Бонусный модуль: коучинг - бонус;

* Документ об окончании обучения -Диплом установленного образца - бонус;

* Гарантия трудоустройства - бонус.

1.7. После внесения частичной или полной стоимости обучения Заказчику предоставляется доступ к образовательной платформе Skillspace, на которой размещены обучающие модули в соответствии с установленным Исполнителем расписанием.

1.8. Доступ к обучающим модулям и урокам открывается сразу при предоставлении ссылки.

1.9. Информация о дате начала обучения на Курсе представлена на сайте Исполнителя. По согласованию Сторон дата начала обучения может быть изменена.

1.10 Для получения доступа к материалам Исполнитель направляет на электронный адрес или в мессенджере Телеграм, указанный Заказчиком при оплате услуг, письмо со ссылкой для входа к закрытому разделу образовательной платформы в день внесения полной стоимости обучения либо в иной срок, информация о котором опубликована на сайте Исполнителя.

1.11. Дата начала обучающих услуг указана на Сайте Исполнителя.

1.12. Срок оказания услуг Исполнителя составляет 10 календарных недель. Новогодние каникулы, указанные в п.4.9 не включены в общее количество недель оказания услуги.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Любин Сергей Анатольевич

ИНН 772730645866

ОГРНИП 315774600191050

Электронная почта: SLUBIN@LIST.RU .

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40802810470010001344